



**CODICE DI  
COMPORTA  
MENTO**

**2024**

# Sommario

Composites One | Codice di comportamento 2024

3 Introduzione

4 Il messaggio del  
nostro CEO

5 La nostra vision

6 I nostri valori fondamentali

7 Principi etici aziendali

11 Privacy

12 Segnalazioni

13 Contatti

# Introduzione

Composites One | Codice di comportamento 2024

Composites One è il più grande distributore di materiali compositi dell'America del Nord.

Offre la più ampia gamma di materiali di rinforzo, resine, rivestimenti in gel, catalizzatori, materiali di base, forniture per negozi e attrezzature di lavorazione, oltre a un numero di materiali specializzati superiore a quello di qualsiasi altro fornitore. Con oltre 40 centri di distribuzione in tutta l'America del Nord, serviamo più di 9.000 clienti in una serie diversificata di mercati, tra cui quello nautico, aerospaziale, eolico, dei trasporti, edile e dei compositi avanzati. Composites One offre ai clienti competenze tecniche impareggiabili e il più grande team di rappresentanti di vendita specializzati del settore, la maggior parte dei quali certificata CCT.

Quando i clienti si rivolgono a Composites One, ricevono un'assistenza esclusiva a livello locale da parte di personale sempre disponibile. I membri del nostro team, come gli agenti del servizio clienti, gli autisti, i rappresentanti di vendita specializzati e i responsabili dell'assistenza tecnica, sono pronti a collaborare con i clienti per il successo delle loro attività.

Il nostro Codice di comportamento garantisce ai clienti servizi a valore aggiunto con la massima integrità e onestà, il fulcro dei nostri valori fondamentali.

# Il messaggio del nostro CEO

Composites One | Codice di comportamento 2024

Per noi di Composites One, fare le cose per bene per le giuste ragioni è di primaria importanza ed è direttamente legato ai nostri valori fondamentali. Lavoriamo duramente ogni giorno per offrire prodotti che migliorino la vita delle persone nella nostra community e nei Paesi in cui operiamo in tutto il mondo.



Quando affermiamo di voler fare le cose per bene, siamo estremamente chiari su ciò che intendiamo. Non significa solo che forniamo prodotti ben fatti, a prezzi equi e di qualità eccezionale, ma anche che ogni passo che compiamo nella distribuzione di questi prodotti avviene con integrità, rispetto e comportamento etico come fondamento. Lavoriamo diligentemente per rifornirci di prodotti da fornitori che si impegnano come noi a garantire che la catena di approvvigionamento sia conforme al nostro Codice di comportamento.

Fare le cose per bene per le giuste ragioni è una priorità per Composites One. Lavorare qui significa impegnarsi a sostenere i nostri Valori Fondamentali e a seguire il Codice di comportamento delineato in questo documento. Grazie per la costante fiducia riposta in Composites One e per averci aiutato a essere il miglior fornitore di prodotti possibile.

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Leon Garoufalis". The signature is fluid and cursive.

Leon Garoufalis, Presidente e CEO

# La nostra vision

Composites One | Codice di comportamento 2024

Composites One sarà apprezzata dai nostri clienti come il fornitore di materiali compositi più dinamico, innovativo e affidabile.

# I nostri valori fondamentali

Composites One | Codice di comportamento 2024

**Composites One è un'organizzazione orientata ai valori. I nostri valori fondamentali guidano tutte le nostre azioni.**



Composites One è un'organizzazione orientata ai valori. I nostri valori fondamentali guidano tutte le nostre azioni:

- Agire con onestà e integrità.
- Creare valore per i nostri clienti.
- Svolgere un lavoro di squadra nel rispetto reciproco.
- Impegnarsi per l'eccellenza qualitativa, il miglioramento continuo e l'innovazione.
- Impegnarsi per promuovere sicurezza, salute e responsabilità ambientale.
- Promuovere il successo e riconoscere gli obiettivi.

Alla base di tutte le relazioni solide c'è la fiducia. Solo dimostrando onestà e integrità in tutte le interazioni con i nostri clienti, i nostri fornitori e tra di noi potremo costruire e garantire relazioni significative e basate sulla fiducia. Ci aspettiamo che tutti sostengano i nostri valori fondamentali, che sono coerenti con la nostra reputazione nel mercato dei compositi e nei settori correlati.

Concentrandoci sui clienti e sull'impegno a soddisfare le loro aspettative, in Composites One abbiamo sviluppato un Codice di comportamento che chiarisce le nostre aspettative globali relativamente a integrità aziendale, pratiche lavorative, salute e sicurezza dei dipendenti e gestione ambientale. Tale codice si applica a tutti i dipendenti, compresi i funzionari e i direttori, nonché alle entità affiliate, tra cui gli appaltatori a breve termine o i collaboratori temporanei.

Ci aspettiamo che tutti i fornitori, i venditori, gli appaltatori e gli altri fornitori di beni e servizi che fanno affari con Composites One condividano i principi espressi in questo Codice di comportamento. Inoltre, ci aspettiamo che i nostri fornitori sostengano questi principi, adottandoli lungo l'intera filiera.

# Principi etici aziendali

Composites One | Codice di comportamento 2024

Ci aspettiamo che tutti coloro che svolgono affari con Composites One agiscano con onestà e integrità, rispettino tutte le leggi e le normative vigenti nei Paesi in cui operano e aderiscano ai seguenti principi:

## Procedure etiche aziendali

### **Anticorruzione, antitrust, anticoncussione e concorrenza leale**

Rispettare pienamente il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti e le altre leggi anticorruzione in vigore (ad esempio, il Bribery Act del Regno Unito), le direttive e/o i regolamenti che disciplinano le operazioni in tutti i paesi in cui si svolgono le attività commerciali.

### **Competere lealmente per gli affari di Composites One senza pagare tangenti o bustarelle ed elargire alcunché di valore per assicurarsi un vantaggio improprio.**

Composites One si impegna a garantire una concorrenza leale e a condurre gli affari in modo legale ed etico nell'ambito di un sistema di libera impresa. È severamente vietato sottoscrivere con clienti, fornitori, funzionari governativi o altri soggetti terzi degli accordi frutto di corruzione. Non ci rendiamo mai protagonisti di atti di corruzione e non permettiamo a nessuno di farlo per nostro conto. È richiesta la conformità a tutte le leggi antitrust, anticorruzione e sulla concorrenza in vigore in tutti i Paesi in cui operiamo.

### **Vietare l'offerta di omaggi e forme di intrattenimento ed evitare conflitti di interesse nei rapporti con i membri del team di Composites One.**

È severamente vietato offrire omaggi e forme di intrattenimento che potrebbero influenzare in modo inappropriato le decisioni aziendali o ottenere un vantaggio sleale.

È necessario informare tutte le parti interessate se si verifica un conflitto di interessi reale o potenziale. Se si percepisce la possibilità di un conflitto, bisogna cercare di evitarlo. Se non può essere evitato, deve essere reso noto e discusso apertamente.

# Principi di comportamento aziendale cont...

Composites One | Codice di comportamento 2024

## **Controlli sulle esportazioni e conformità commerciale**

Composites One si impegna a rispettare tutti i controlli sulle esportazioni previsti dall'Export Administration Act e dalle Export Administration Regulations. Tale impegno si estende volto al rispetto rigoroso della conformità su base continuativa ai termini e alle condizioni previsti. Ci aspettiamo che tutti i partner aziendali rispettino le leggi e i regolamenti vigenti in materia di commercio internazionale, comprese le norme sul controllo delle importazioni, delle esportazioni e delle riesportazioni, nonché gli embarghi, le sanzioni e le leggi antiboicottaggio applicabili.

## **Diritti umani**

### **Proibire l'uso del lavoro minorile.**

Occorre garantire che non si faccia ricorso al lavoro minorile. Pertanto, è severamente vietato assumere persone di età inferiore al limite minimo legale applicabile per l'occupazione o a quello per completare l'istruzione obbligatoria.

### **Traffico di esseri umani, schiavitù moderna e lavoro forzato**

Tutti gli incarichi lavorativi devono essere eseguiti su base volontaria, e i lavoratori devono essere liberi di porre fine al rapporto d'impiego con ragionevole preavviso. Composites One non tollera l'uso o il ricorso a qualsiasi forma di lavoro involontario o forzato, inclusi servitù debitoria o vincolata, schiavitù e impiego punitivo. Composites One non ammette l'uso, non tollera e non partecipa ad alcuna forma di schiavitù o traffico di esseri umani.

È vietato l'ingaggio, l'assunzione, il trasferimento e l'avvio di collaborazioni con individui per mezzo di minaccia, forza, coercizione, frode o altri espedienti a fini di sfruttamento. Aderire a tutte le normative che vietano la tratta di esseri umani, la schiavitù moderna e il lavoro forzato; sono compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'Uyghur Forced Labor Prevention Act (UFLPA) e tutte le leggi locali applicabili nel Paese o nei Paesi in cui si svolge l'attività commerciale. Ciò include la garanzia di conformità attraverso la catena del valore.



# Principi di comportamento aziendale cont...

Composites One | Codice di comportamento 2024

## **Evasione fiscale e riciclaggio di denaro**

Si possono condurre operazioni commerciali solo con partner affidabili che gestiscono attività legittime, utilizzando fondi provenienti da fonti altrettanto legittime. Occorre rispettare tutte le leggi finanziarie applicabili in qualunque Paese si svolgano operazioni commerciali.

## **Mantenimento di una posizione aziendale equa e sicura**

### **Mantenimento di una posizione aziendale equa**

**Incoraggiare una forza lavoro diversificata e fornire un posto di lavoro libero da discriminazioni, molestie o qualsiasi altra forma di abuso.**

È fondamentale fornire un ambiente di lavoro sicuro in cui dipendenti e partner commerciali si sentano apprezzati e rispettati per i loro contributi. Non sono tollerate molestie di alcun tipo. Le decisioni occupazionali devono basarsi su qualifiche, competenze, prestazioni ed esperienza. I dipendenti devono potersi esprimere sentendosi al sicuro nonché disporre di una linea diretta o altra risorsa per segnalare in maniera anonima qualunque problematica.

**I dipendenti devono essere trattati in modo equo, anche per quanto riguarda salari, orari di lavoro e benefit.**

Occorre rispettare tutti i requisiti legali e normativi applicabili e adottare solide pratiche relazionali con i dipendenti. L'orario di lavoro, i salari e i benefit saranno in linea con quanto previsto da leggi e standard.

**È vietata qualsiasi forma di lavoro forzato o coercitivo.**

Occorre far rispettare e valorizzare i diritti umani fondamentali. Le decisioni occupazionali da parte del lavoratore devono basarsi sulla libera scelta. Pertanto non si deve fare ricorso a forme di lavoro forzato o coercitivo.

**Rispettare il diritto dei dipendenti alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva, in linea con le leggi locali.**

# Principi di comportamento aziendale cont...

Composites One | Codice di comportamento 2024

## **Mantenimento di un luogo di lavoro sicuro**

### **Fornire condizioni di lavoro sicure e sane.**

La sicurezza è responsabilità di tutti. È importante gestire in modo proattivo i rischi per la salute e la sicurezza, così da fornire un ambiente in cui gli infortuni e le malattie professionali siano evitati. L'esposizione dei dipendenti a potenziali rischi per la sicurezza deve essere ridotta al minimo identificando, valutando e mitigando gli stessi tramite lo sviluppo e l'implementazione di piani e procedure. Occorre fornire formazione per garantire che i dipendenti siano preparati a dovere sulle tematiche di salute e sicurezza applicabili.

### **Gestire l'attività aziendale nel rispetto dell'ambiente e della salute umana, adempiendo a tutte le leggi e le regole ambientali applicabili.**

Devono essere predisposti sistemi atti a garantire la manipolazione, la movimentazione, lo stoccaggio, il riciclaggio, il riutilizzo e la gestione in sicurezza dei rifiuti, delle emissioni atmosferiche e degli scarichi di acque reflue. Devono essere predisposti sistemi per prevenire o mitigare fuoriuscite e rilasci accidentali di quanto appena elencato nell'ambiente.

# Privacy

Composites One | Codice di comportamento 2024



## Informazioni riservate

Devono essere mantenute riservate tutte le informazioni proprietarie e confidenziali, che includono qualunque dato non pubblico, fornito in forma scritta oppure orale, che Composites One LLC ha un legittimo interesse commerciale a proteggere. Sono inclusi dati tecnici, di progettazione o di processo, migliorie, prodotti nuovi e in fase di sviluppo, proprietà intellettuali, modelli, manuali, conoscenze, dati finanziari, informazioni sui prezzi, piani di sviluppo o acquisizione aziendale, piani di marketing, pratiche di progetto ed elenchi di clienti e fornitori.



## Privacy dei dati

È necessario rispettare la privacy di dipendenti, clienti, fornitori e altre terze parti e adottare misure per salvaguardare la privacy dei dati. Le informazioni personali e i dati sensibili devono essere protetti; inoltre, devono essere rispettate tutte le leggi applicabili in materia di privacy, sicurezza delle informazioni e protezione dei dati, compresi il regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE e il Data Protection Act 2018 del Regno Unito.

**Le violazioni del Codice di comportamento possono condurre a gravi conseguenze: danni alla reputazione, lesioni, mancato rispetto degli standard legali e normativi e persino multe e sanzioni penali. A sua esclusiva discrezione, Composites One si riserva il diritto di intraprendere azioni appropriate, fino alla risoluzione del rapporto di lavoro, dei contratti e degli accordi per violazioni legali o del presente Codice di comportamento.**

# Segnalazioni

Composites One | Codice di comportamento 2024

## Segnalazioni

Prendiamo molto sul serio le violazioni del presente Codice di comportamento e diamo seguito alle opportune indagini in merito. In caso di dubbi su sospette attività non etiche, illegali o rischiose nella nostra organizzazione, incoraggiamo i dipendenti a inviare una segnalazione al proprio responsabile o ai dirigenti. In alternativa, dipendenti e partner commerciali nei Paesi in cui operiamo presenti nell'elenco possono chiamare il numero verde dedicato oppure effettuare la segnalazione online utilizzando il link e il codice forniti di seguito.

### NUMERI VERDI

<b>Regno Unito</b>	0800-090-3371
<b>Messico</b>	800-681-9386
<b>Brasile</b>	0800-900-0342
<b>Francia</b>	0-805-98-56-49
<b>Italia</b>	800-796-084
<b>Stati Uniti/Canada</b>	866-842-7093

**Web URL:** <https://www.mycompliancereport.com/report?cid+COMP1>

**Codice conto aziendale:** COMP1

# Contatti

Composites One | Codice di comportamento 2024

## Contatti

### **Composites One LLC/Aerovac Composites One**

955-10 National Parkway

Schaumburg, IL 60173

847-437-0200

[www.compositesone.com](http://www.compositesone.com)

[www.aerovac.com](http://www.aerovac.com)



Doc N. 500344

Il file elettronico del presente documento sull'unità dei documenti controllati si intende come controllato. Se cartaceo, il documento va inteso come "non controllato". Prima dell'uso, l'utente finale è tenuto a verificare che la versione cartacea sia quella attualmente in vigore.